

ÁLTALÁNOS NYEREMÉNYJÁTÉK-SZABÁLYZAT

Hatályos: 2026. augusztus 01. napjától

A jelen Általános Nyereményjáték-szabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) az Eatrend Magyarország által szervezett, a www.eatrend.hu weboldalon, valamint az Eatrend Magyarország hivatalos közösségimédia-felületein meghirdetett nyereményjátékokra vonatkozó általános részvételi feltételeket tartalmazza.

Az egyes nyereményjátékokhoz kapcsolódó konkrét feltételeket – így különösen a játék időtartamát, a részvétel módját, a nyeremény megnevezését, a nyertesek számát és a nyertes kiválasztásának módját – az adott nyereményjátékhoz kapcsolódó felhívás, poszt vagy egyéb kommunikáció tartalmazza.

1. A Szervező

A nyereményjátékok szervezője:

Eatrend Kft.

Székhely: 2730 Albertirsa, Szentmártoni út 8-10.

Adószám: 17783408-5-13

Cégjegyzékszám: 13-09-131262

E-mail: marketing@eatrend.hu

Weboldal: www.eatrend.hu

(a továbbiakban: „Szervező”).

2. A Szabályzat hatálya

A jelen Szabályzat valamennyi olyan nyereményjátékra irányadó, amelyet a Szervező a jelen Szabályzat hatálya alatt a saját weboldalán vagy hivatalos közösségimédia-felületein hirdet meg.

Az adott nyereményjáték felhívása a jelen Szabályzatban foglalt általános rendelkezéseket az adott játék sajátosságainak megfelelően kiegészítheti, illetve pontosíthatja.

Amennyiben az adott nyereményjáték felhívása és a jelen Szabályzat között eltérés van, az adott nyereményjáték felhívásában meghatározott speciális feltételek az irányadóak.

3. A részvételre jogosultak

A nyereményjátékban – az adott játék felhívásában meghatározott eltérő feltétel hiányában – minden 18. életévét betöltött, cselekvőképes, magyarországi lakóhellyel rendelkező természetes személy részt vehet.

A nyereményjátékban nem vehetnek részt a Szervező, valamint a nyereményjáték lebonyolításában közvetlenül közreműködő személyek, továbbá ezek közeli hozzátartozói.

Amennyiben az adott nyereményjátékban kiskorú személy részvétele is megengedett, az erre vonatkozó feltételeket az adott nyereményjáték felhívása külön tartalmazza. Kiskorú személy részvétele esetén a Szervező jogosult a nyeremény átadását a törvényes képviselő közreműködéséhez kötni.

4. A nyereményjáték időtartama

Az egyes nyereményjátékok kezdő és befejező időpontját az adott nyereményjáték felhívása tartalmazza.

A részvételi határidő lejártá után beküldött vagy egyéb módon teljesített jelentkezések érvénytelenek, és azok nem vesznek részt a nyereményjátékban.

A Szervező nem köteles a határidő lejártát követően beérkezett pályázatokat figyelembe venni.

5. A részvétel módja

A nyereményjátékban való részvétel feltételeit minden esetben az adott nyereményjáték felhívása határozza meg.

A részvétel feltétele lehet különösen:

- a nyereményjátékhoz kapcsolódó bejegyzés kedvelése;
- a Szervező közösségimédia-oldalának követése;
- hozzászólás írása;
- kérdésre vagy feladatra adott válasz beküldése;
- fénykép vagy egyéb pályamű beküldése;
- a Szervező weboldalán található űrlap kitöltése;
- vagy az adott nyereményjáték felhívásában meghatározott egyéb feladat teljesítése.

A részvétel kizárólag az adott játék felhívásában meghatározott feltételek teljesítésével érvényes.

Egy résztvevő több alkalommal is részt vehet az adott nyereményjátékban, amennyiben az adott játék felhívása ezt kifejezetten nem zárja ki.

6. A nyeremény

Az adott nyereményjátékban elnyerhető nyeremény(ek)e)t, valamint a nyertesek számát az adott játék felhívása tartalmazza.

A nyeremény készpénzre nem váltható, és más nyereményre nem cserélhető.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a meghirdetett nyeremény a Szervező érdekkörén kívül álló okból nem biztosítható, azt azonos vagy magasabb értékű, azonos jellegű nyereménnyel helyettesítse.

A nyereményhez kapcsolódó esetleges adó- és közteherfizetési kötelezettségeket a Szervező a hatályos jogszabályok alapján teljesíti, amennyiben ilyen kötelezettség fennáll.

7. A nyertes kiválasztása

A nyertes vagy nyertesek kiválasztásának módját az adott nyereményjáték felhívása tartalmazza.

A nyertes kiválasztása történhet különösen:

- véletlenszerű sorsolással;
- a Szervező által meghatározott szakmai vagy kreatív szempontok alapján;
- zsűri döntése alapján;
- vagy az adott játékban meghatározott egyéb módon.

Sorsolás esetén a Szervező gondoskodik arról, hogy a sorsolás az előre meghatározott résztvevői körből történjen.

Amennyiben a kiválasztott nyertes nem felel meg a jelen Szabályzatban vagy az adott nyereményjáték felhívásában meghatározott részvételi feltételeknek, a Szervező jogosult az érintett személyt kizárni, és helyette pótnyertest választani.

8. A nyertes értesítése

A Szervező a nyertest az adott nyereményjáték felhívásában meghatározott módon értesíti.

Amennyiben az adott játék felhívása másként nem rendelkezik, a nyertes értesítése elsősorban privát üzenetben, e-mailben vagy az adott közösségimédia-felületen történő nyilvános megkereséssel történhet.

A nyertes köteles az értesítéstől számított **5 munkanapon belül** felvenni a kapcsolatot a Szervezővel.

Amennyiben a nyertes a fenti határidőn belül nem jelentkezik, vagy a nyeremény átadásához szükséges adatokat nem bocsátja a Szervező rendelkezésére, a Szervező jogosult pótnyertest választani.

A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a nyertes által megadott vagy a közösségimédia-fiókjához kapcsolódó elérhetőségek hibásak, hiányosak, illetve ha az értesítés technikai vagy egyéb okból nem jut el a nyerteshez.

9. A nyeremény átadása

A nyeremény átadásához a Szervező jogosult a nyertes nevét és a nyeremény eljuttatásához szükséges kapcsolattartási, illetve szállítási adatokat bekérni.

A nyeremény személyes átvétele esetén a Szervező jogosult a nyertes személyazonosságának igazolását kérni.

Amennyiben a nyeremény postai vagy futárszolgálattal történő kézbesítése történik, a Szervező a nyertes által megadott címre küldi meg a nyereményt.

A nyeremény átadását követően a Szervező nem felel a nyeremény elvesztéséért, sérüléséért vagy rendeltetésszerű használatának akadályaiért, amennyiben azok nem a Szervező felróható magatartására vezethetők vissza.

10. Kizárás

A Szervező jogosult a nyereményjátékból kizárni azt a résztvevőt, aki:

- a) nem felel meg a részvételi feltételeknek;
- b) valótlan vagy megtévesztő adatokat ad meg;
- c) más személy nevében vagy más személy adataival vesz részt;
- d) ugyanazon személy többszöri részvételét tiltó szabály ellenére több alkalommal vesz részt;
- e) a nyereményjáték tisztességes lebonyolítását bármilyen módon veszélyezteti vagy megkísérli manipulálni;
- f) automatizált eszközt, programot vagy egyéb technikai megoldást használ a részvételhez vagy a nyerési esélyek tisztességtelen növeléséhez;
- g) a Szervező megítélése szerint a nyereményjáték céljával vagy szabályaival ellentétes módon jár el;
- h) a jelen Szabályzatban vagy az adott nyereményjáték felhívásában foglalt egyéb feltételeket megszegi.

A kizárásról a Szervező jogosult dönteni.

11. Pályaművek, fényképek és egyéb tartalmak

Amennyiben az adott nyereményjáték keretében a résztvevő fényképet, videót, szöveget, rajzot vagy egyéb tartalmat (a továbbiakban együtt: „Pályamű”) küld be, a résztvevő kijelenti, hogy a Pályamű saját alkotása, illetve annak felhasználásához és beküldéséhez szükséges valamennyi jogosultsággal rendelkezik.

A résztvevő felel azért, hogy a Pályamű beküldésével harmadik személy szerzői, személyiségi vagy egyéb jogai ne sérüljenek.

Amennyiben a Pályamű más személy képmását, hangját vagy egyéb személyes adatát tartalmazza, a résztvevő köteles gondoskodni arról, hogy az érintett személy, illetve kiskorú esetén annak törvényes képviselője a Pályamű beküldéséhez és az adott nyereményjátékban meghatározott felhasználásához szükséges hozzájárulással rendelkezzen.

A Szervező jogosult az olyan Pályaműveket kizárni, amelyek jogszabályba, a jelen Szabályzatba vagy az adott nyereményjáték céljába ütköznek.

A Pályaművek Szervező általi további felhasználására – így különösen azok közösségimédia-felületen vagy a Szervező weboldalán történő közzétételére – kizárólag az adott nyereményjátékban előzetesen meghatározott feltételek szerint kerülhet sor.

12. Adatkezelés

A nyereményjáték során a Szervező a résztvevők személyes adatait a nyereményjáték lebonyolításához, a nyertes azonosításához, értesítéséhez és a nyeremény átadásához szükséges mértékben kezeli.

Az adatkezelés részletes feltételeit – ideértve az adatkezelés célját, jogalapját, időtartamát, az érintettek jogait és az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információkat – a Szervező mindenkor hatályos Adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

A nyereményjátékban való részvétel önmagában nem jelenti a résztvevő hozzájárulását marketingcélú, reklám- vagy hírlevél-küldéshez. Amennyiben a Szervező ilyen célú adatkezelést is kíván végezni, ahhoz külön, megfelelő jogalapot biztosít.

A Szervező a nyereményjáték lebonyolításához szükséges személyes adatokat kizárólag a meghatározott célhoz szükséges ideig és mértékben kezeli.

Az érintett az adatkezeléssel kapcsolatos jogait a Szervező adatkezelési tájékoztatójában meghatározott módon gyakorolhatja.

13. Közösségi médiafelületeken meghirdetett nyereményjátékok

A Facebookon, Instagramon vagy más közösségimédia-platformon meghirdetett nyereményjáték esetén a játékot az adott platform nem szponzorálja, nem támogatja, nem szervezi, és nem áll kapcsolatban azzal.

A nyereményjátékot kizárólag a jelen Szabályzatban megjelölt Szervező szervezi és bonyolítja le.

A résztvevő tudomásul veszi, hogy a nyereményjátékkal kapcsolatos felelősség nem a közösségimédia-platformot, hanem a Szervezőt terheli.

A közösségimédia-platform használatára és az ott kezelt személyes adatokra az adott platform saját felhasználási és adatkezelési feltételei is vonatkoznak.

14. Technikai problémák és felelősség

A Szervező nem felel az olyan technikai hibákért, amelyek a Szervező érdekkörén kívül merülnek fel, így különösen az internetkapcsolat, a közösségimédia-platform, az e-mail-szolgáltatás, a résztvevő eszköze vagy egyéb külső informatikai rendszer működéséből eredő hibákért.

A Szervező nem felel továbbá a résztvevő által tévesen, hiányosan vagy hibásan megadott adatokból eredő következményekért.

Amennyiben a nyereményjáték lebonyolítása előre nem látható technikai, biztonsági vagy egyéb elháríthatatlan okból ellehetetlenül, a Szervező jogosult a nyereményjátékot módosítani, felfüggeszteni vagy megszüntetni.

15. A Szabályzat módosítása

A Szervező fenntartja a jogot a jelen Szabályzat módosítására.

A módosított Szabályzatot a Szervező a www.eatrend.hu weboldalon teszi közzé.

A módosítás a közzétételt követően indított nyereményjátékokra alkalmazandó.

16. Jogorvoslat

A résztvevő a nyereményjátékkal kapcsolatos kérdését, észrevételét vagy panaszát a Szervező részére az alábbi elérhetőségen küldheti meg:

E-mail: marketing@eatrend.hu

A Szervező a beérkezett megkereséseket a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezeli.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos panasz esetén az érintett jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni, illetve a GDPR-ban meghatározott egyéb jogorvoslati lehetőségekkel élni.

17. Záró rendelkezések

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A nyereményjátékban való részvétellel a résztvevő kijelenti, hogy az adott nyereményjáték felhívását és a jelen Szabályzatot megismerte, és az azokban foglalt feltételeket elfogadja.

Eatrend Kft.

Hatályos: 2026. augusztus 01.